

Conseil POM et le Cabinet IES-SSE vous proposent une formation complète et opérationnelle à la veille informationnelle, à la protection de votre savoir et à la réaction face à l'imprévu. Elle se déroulera à Sophia-Antipolis les 26, 27 et 28 juin 2018.

La **veille informationnelle** vous permet de **prendre les meilleures décisions et de les planifier au bon moment** pour **optimiser vos chances de succès dans tous vos projets**, qu'ils soient **personnels** (*e-réputation, projet de reconversion professionnelle, réalisation d'un rapport, d'un mémoire ou d'une thèse, projet pour l'aménagement de la maison, etc.*) ou **professionnels** (*étude de marché, suivi de la concurrence, nouvelles technologies, process en devenir, réglementation en cours d'élaboration, etc.*).

Avec de la méthode, les bonnes techniques et les bons outils, il est possible de **gagner du temps** pour **trouver de l'information utile et améliorer la qualité des informations récoltées**. La veille, c'est aussi savoir analyser l'information en évitant les biais cognitifs (*mécanismes de la pensée qui causent une déviation du jugement*), savoir la synthétiser et la distribuer aux bonnes personnes, le tout **dans le respect des règles de sécurité** en fonction des sujets d'intérêts et du caractère stratégique de vos recherches. De plus, la mise en place d'une veille au niveau de l'entreprise doit se faire en accord avec la culture de son organisation afin de mobiliser tous les capteurs d'information disponibles.

A l'issue de la formation, vous saurez mettre en place une veille web personnelle et/ou professionnelle au sein de votre entreprise/organisation afin d'anticiper, d'innover et de vous sécuriser. **Vous réduirez le risque d'apparition des situations de crises** et disposerez, le cas échéant, d'une méthodologie pour les gérer du mieux possible.

Objectifs :

- *Comprendre*
 - le processus de veille et le déployer, en particulier sur le web ;
 - le fonctionnement d'une cellule de veille, ses bonnes pratiques et les erreurs à ne pas commettre.
- *Connaître et maîtriser*
 - divers outils de veille semi-automatisée gratuits ou à bas coût ;
 - un logiciel de veille gratuit « open source » afin de mettre techniquement en place une démarche de veille ;
 - les recherches « manuelles » via le web afin d'identifier des informations pertinentes et mettre à jour les sources d'information permettant d'alimenter les outils de veille, quelle que soit la solution technique retenue ;
 - les limitations et biais cognitifs dans le cadre d'une analyse d'information ;
 - le vocabulaire nécessaire aux échanges avec les prestataires (solutions logicielles et/ou conseil) en veille.
- *Protéger*
 - l'information « stratégique » recueillie, afin de garder un avantage ;
 - l'avenir, en sachant réagir à une situation de crise (personnelle ou en entreprise)

Plus d'informations et s'inscrire : formations@conseilpom.com

Programme :

Jour 1 :

- Le cycle de la veille. Les différentes étapes. Le plan de veille. Les erreurs à éviter.
- La veille dans le processus d'intelligence économique.
- Les veilles « thématiques » (concurrentielle, commerciale, technologique, scientifique, juridique, image, etc). La veille collaborative.
- La cellule de veille. Audit, mise en place. Quels types d'outils et quelle méthodologie pour mon entreprise ?
- Quelques outils et méthodes d'analyse et de cartographie de l'information.
- Le rapport de veille (structure, diffusion, ...).
- Maîtriser la recherche manuelle d'information sur le web. Le Sourcing.
- Le Mind Mapping (*carte mentale*) et son utilisation comme outil d'accompagnement de la veille.

Jour 2 :

- Protection de l'information (ne pas laisser les concurrents découvrir ce qui fait ma force)
- Inventaire et analyse des risques (à titre privé, au sein de l'entreprise)
- Mesures de prévention et de protection (à titre individuel, à titre collectif)
- Cas concrets de fraude aux particuliers et aux entreprises. Outils et mesures de protection.
- Gestion de crise. Rôle de la veille dans la crise. Communiqué de crise. Retour d'expérience.

Jour 3 :

- Les systèmes d'alerte sur le web.
- Panorama d'outils de veille gratuits ou à « bas coûts ».
- Les « flux RSS » (identification, abonnement, agrégation, ...).
- Configuration d'une plate-forme de veille (agrégateur de flux) gratuite open source (ajout de flux, création de filtres avec critères d'inclusion et d'exclusion, systèmes d'alertes, etc.).
- Démonstration d'un outil de veille en ligne.
- Les réseaux sociaux comme outils de veille : exemple de Twitter.
- Questions diverses.

Les points forts :

- Formation de haut niveau mais accessible à tous.
- Mise en pratique opérationnelle dès la fin de la formation.
- Vision complète du cycle de la veille intégrant les aspects de sécurité de l'information.
- Un contenu original qui tient compte du facteur humain dans la veille.
- Intervenants d'expérience, reconnus dans leurs domaines, enseignant auprès d'étudiants et de professionnels dans des Universités, Instituts et Grandes Ecoles (INHESJ, IHEDN, EOGN, Université de Nice, SKEMA Business School, KEDGE Business School, Ecole des Mines,...).
- Des supports détaillés remis aux apprenants contenant des tutoriels pour reprendre, pas à pas, la configuration et l'utilisation des techniques et outils présentés.
- Focalisation sur les outils professionnels gratuits (ou à bas coût) pour une mise en place rapide des enseignements.

Durée : 3 jours, de 9h à 12h puis de 13h30 à 17h30, soit 21 heures de formation.

Lieu : dans les locaux de SKEMA Business School à Sophia Antipolis (60 Rue Fedor Dostoïevski, 06902 Valbonne).

Logistique : il est recommandé aux apprenants de venir avec leur ordinateur portable afin de tester les outils dans leur environnement de travail. Le cas échéant, des postes de travail seront disponibles. L'accès au web pourra se faire en Wi-Fi.

Public et prérequis : toute personne souhaitant mettre en place pour elle-même ou pour son entreprise une démarche de veille, pour prendre de bonnes décisions, tout en adoptant les bons réflexes pour se protéger dans l'élaboration de ses projets au quotidien. Des connaissances de base de navigation sur le web et de manipulation d'outils de bureautique classiques sont nécessaires pour mieux appréhender la formation.

Pédagogie : un juste équilibre entre théorie, exercices et mises en situation permettant d'assimiler les bonnes pratiques dans les domaines de la veille et de la sécurité informatique, tout en apprenant à les déployer, avec les bonnes méthodes et les bons outils.

Coût : 1490 € net de taxes les 3 jours (soit 497 € par jour). 20 % de réduction à partir de 2 personnes d'une même entreprise faisant une demande conjointe. Café déjeuner + repas midi offerts. Stationnement gratuit.

Les intervenants :



Christophe Clarinard est Consultant indépendant en Intelligence économique et Stratégique (IES-SSE) au profit des entreprises, des associations et des services publics. En outre, il dispense des modules « intelligence économique territoriale » et de « gestion de crise » en université et en école de commerce. Lieutenant-colonel (R) de Gendarmerie, après avoir exercé dans plusieurs postes de commandement et d'état-major de la Gendarmerie, il a été Chef de bureau à l'état-major de la Région de Gendarmerie de PACA (Marseille) et a exercé les fonctions de « Référent Régional pour l'Intelligence Economique ». Il est titulaire d'une Licence en droit de la Faculté Jean-Monnet Université Paris Sud, d'un Titre d'Etat Niveau I de « Consultant en Intelligence Economique » de l'EEIE et d'un MBA « Stratégie des affaires et Intelligence économique » de l'ISC PARIS.



Olivier Pommeret est Docteur en Biologie et Pharmacologie et titulaire d'un diplôme de la Conférence des Grandes Ecoles de niveau Bac+6 en Intelligence Economique (IE). Il est spécialisé depuis plus de 13 ans dans les outils et méthodes de veille. Professeur en IE pour SKEMA Business School pendant 6 ans, responsable pédagogique du Mastère Spécialisé « Intelligence Economique et Management des Connaissances », membre et responsable de la communication numérique du Think Tank « Global Intelligence & Influence » créé et dirigé par Claude Revel (ancienne Déléguée Interministérielle à l'Intelligence Economique), il s'intéresse depuis plusieurs années aux mécanismes et biais cognitifs interférant sur la logique de nos choix et nos décisions dans les domaines de la veille et de la cybersécurité ("nudges"). Il est actuellement chercheur associé dans ces domaines au Laboratoire de Droit International et Européen (LADIE) de l'Institut du Droit de la Paix et du Développement de l'Université de Nice. Olivier Pommeret est réserviste citoyen (Chef d'Escadron) de la Gendarmerie PACA et délégué de la région Azur-Corse-Monaco de l'ADBS. Il est également Adjoint au Maire en charge de l'Urbanisme, du Développement Economique, de l'Aménagement du Territoire et de l'Intelligence Economique dans une ville du sud-est de la France.